



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ СПРАВОЧНИК**

**КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

**«ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ...?»»**

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования Республики Татарстан»

**Психологический справочник  
классного руководителя  
«Что делать, если ...?»**

Казань  
2021

ББК 74.204  
П86

Печатается по решению Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ

Под общей редакцией Нугумановой Л.Н.,  
ректора ГАОУ ДПО ИРО РТ, д-ра пед. наук;  
Яковенко Т.В., проректора по научной и инновационной  
деятельности, канд. пед. наук

Автор-составитель: Э.Х. Башлай, научный сотрудник лаборатории воспитания, дополнительного образования и профилактики асоциального поведения ГАОУ ДПО ИРО РТ.

Психологический справочник классного руководителя «Что делать, если ...?» / авт.-сост. Э.Х. Башлай. — Казань: ИРО РТ, 2021. — 71 с.

В методических рекомендациях, представленных автором, содержатся конкретные методы и приёмы, которые может использовать классный руководитель в ежедневном взаимодействии со школьниками и их родителями.

Психологический справочник может быть использован специалистами системы образования в рамках проведения курсов повышения квалификации для педагогических работников по проблемам современных подростков с целью оказания им своевременной психолого-педагогической помощи.

© ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2021

## ВВЕДЕНИЕ

Современная система образования должна оперативно реагировать на вызовы времени прежде всего компетентностью педагогов и классных руководителей. Множественные актуальные задачи, стоящие перед школой, определяют необходимость принципиальных изменений и переход на более высокий уровень развития профессионального самосознания классного руководителя. Совершенствование таких личных качеств педагога, как мобильность, гибкость, обусловлено необходимостью быть посредником между интересами ребенка, его родителями, с одной стороны, и педагогическим коллективом и руководством школы — с другой. Какую роль выполняет сегодня классный руководитель? Чего ожидает от классного руководителя современный ученик — представитель поколения Z? Какие надежды возлагают на классного руководителя администрация школы и родители? Все эти вопросы остро встают перед образованием, главная цель которого не передача готовых знаний, а подготовка его к жизни в неопределенности завтрашнего дня и труду в современном цифровом мире.

Воспитательные функции в общеобразовательной организации выполняют все педагогические работники. Однако ключевая роль в решении

задач воспитания принадлежит классному руководителю. Признание стратегической значимости классного руководства может способствовать изменению ситуации в сфере воспитания и профилактики различных форм асоциального поведения детей и подростков. Основной заботой классного руководителя становится своевременное выявление различных нарушений в сфере физического, эмоционального и морально-психологического благополучия и устранение факторов, тормозящих процесс получения школьниками качественного образования.

Современный классный руководитель призван создать максимальные условия для самоопределения и самореализации в значимой для школьников деятельности. Новые задачи по управлению образовательными результатами каждого ученика и его социализацией требуют наличия у классного руководителя управленческих компетенций (анализ, прогноз, планирование, координация, организация, контроль), адекватного реагирования на чрезвычайные ситуации, навыков эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. Именно классный руководитель имеет возможность формировать высокую мотивацию к обучению, оказывать своевременную психолого-педагогическую помощь детям, имеющим личностные и учебные трудности, создавать систему сотрудничества с семьей школьника.

Классный руководитель должен знать:

- нормативно-правовые документы, регламентирующие профилактическую работу, в том числе по профилактике безнадзорности и правонарушений в образовательной среде;

- психолого-педагогические основы адресной помощи детям, в том числе с особыми образовательными потребностями (одаренные, дети с девиациями в поведении, дети с ОВЗ);

- основы комплексной работы в школе по профилактике радикализма, экстремизма, терроризма и саморазрушающего поведения молодежи, принципы и методы профилактики суицидальных намерений детей и подростков;

- возрастные психологические особенности школьников;

- методы изучения классного коллектива;

- маркеры эмоционально-психологического и поведенческого неблагополучия школьников, информацию об имеющихся специализированных центрах психолого-педагогической коррекции и реабилитации, куда можно рекомендовать обратиться родителям в случае имеющихся признаках неблагополучия в здоровье.

Современный классный руководитель – это лидер коллектива, пример для учеников и родителей, для других учителей, прекрасный организатор, педагог, который транслирует главные человеческие

ценности, цели и задачи школы. Классному руководителю важно быть «методически гибким» и отказаться от практики «трансляции знаний», продемонстрировать своим ученикам умение учиться, дружить, решать конфликты и извлекать опыт. Социальная компетентность — один из наиболее важных факторов реализации потенциала и достижения успеха в жизни. Современная школа имеет все возможности, чтобы отвечать запросам учеников. Классный руководитель знает и понимает интересы, склонности и потребности каждого ребенка и может правильно построить индивидуальные маршруты для раскрытия и развития его личной одаренности. Классный руководитель интегрирует огромные возможности, помогает ребенку в них разобраться и найти главное. От классного руководителя во многом зависят успех и будущее школьника. Важно на ранних этапах обучения формировать у детей личную позицию, аналитическое мышление, умение принимать правильные решения, нести ответственность за свой выбор. В эпоху стремительных перемен подростки и старшеклассники должны работать над формированием своих навыков и качеств, которые помогут принимать правильные решения, стать жизнестойкими и успешными. Для решения этой задачи классному руководителю необходимо владеть широким спектром приемов развития универсальных компетентностей у детей, актуальных для быстро меняющегося мира XXI века, чтобы каждый выпускник

чувствовал себя уверенно после окончания школы и смог отвечать на вызовы своего времени.

Быть классным руководителем — значит быть другом ребят, понимать и поддерживать их, смотреть на мир глазами ребенка. Защитная функция класса предполагает создание эмоционально-комфортной среды, в которой отсутствуют унижения, оскорбления личного достоинства каждого ученика класса, а развивается сплоченность и чувство «Мы», основанное на взаимоуважении и поддержке друг друга.

В пространстве школьной жизни роль классного руководителя — организовать такие мероприятия, которые станут для детей настоящим событием. Тематические, яркие, волнующие мероприятия обязательно предполагают живую ситуацию общения. Классный руководитель должен осознать, что в индивидуальном восприятии своих жизненных перспектив у школьников нет одной линии развития. Будущее в сознании детей может иметь множественные разветвленные тропинки, где путь по каждой тропинке — это новый опыт, уроки и пробы, поиск самого себя, новые встречи и новые знания. Современный классный руководитель — наставник, помогающий каждому ребенку и понимающий его потребности, настроение, чувства и эмоции. Ян Амос Каменский считал, что главное назначение учителя состоит в том, чтобы своей любовью к людям, знаниями, трудолюбием и другими качествами



стать образцом для подражания со стороны учащихся и личным примером воспитывать у них человечность.

Авторитет — главный инструмент классного руководителя. Авторитетный классный руководитель играет роль «значимого взрослого», его уважают, к нему прислушиваются, с ним советуются, ему доверяют. Для классного руководителя важно понять, какие лично значимые потребности стремится удовлетворить ребенок в школе. Как правило, это потребность в защите и безопасности, социальном самоутверждении и общественном признании, потребность самоутвердиться в коллективе сверстников. Быть классным — значит быть другом детей, понимать и поддерживать их, смотреть на мир глазами ребенка.

**Какими навыками должен владеть классный руководитель, чтобы создать атмосферу психологического комфорта детей в школе и оказать им психолого-педагогическую поддержку на всех этапах обучения?**

**Это навыки:**

- оказания оперативной или систематической прямой и опосредованной помощи детям в решении индивидуальных проблем, связанных с обучением и социально-психологической адаптацией к образовательной среде;
- проектирования и осуществления педагогической деятельности по изучению конкретной проблемы того или иного ученика и тех возможностей, которые необходимы для того, чтобы проблема была не только решена, но и стала достоянием субъектного опыта ребенка;
- вариативной педагогической гибкости (строить свою педагогическую деятельность в соответствии с многообразием ситуаций);
- управления коммуникативными процессами в классе, предупреждения школьного буллинга;
- управления поведением детей в классе на основе понимания индивидуальности каждого ребенка и его актуальных потребностей;
- управление коммуникацией (эффективного взаимодействия) со всеми участниками образовательных отношений в интересах ребенка;

– алгоритма целенаправленных действий в различных экстренных, чрезвычайных ситуациях (ситуации выявления намерения учеником совершить противоправное действие, в том числе «Колумбайн», оказания педагогической поддержки новичку на этапе адаптации к одноклассникам и педагогическому коллективу, ситуации выявления суицидальных намерений школьника) и др.

**Детско-взрослая общность. Классный руководитель и детский коллектив. Что делать, если в классе возникают конфликтные ситуации между детьми, класс недружный и несплоченный?**

Большую часть времени ребенок проводит в школе, в кругу своих одноклассников. Классный руководитель знает, что ученический коллектив сильно влияет на формирование личности школьника, особенно подростка. Еще А.С. Макаренко определил законы жизни детского коллектива: это мажорный настрой, постоянная бодрость, готовность воспитанников к действию, чувство собственного достоинства, гордость за свой коллектив. Для того чтобы эмоции радости как главный критерий счастья сопровождали ребенка в школе, классному руководителю необходимо:

- никогда не наказывать весь класс за поведение одного ребенка;
- создать в классе атмосферу, в которой ребенку будет тепло и уютно, как в семье;
- помочь новичкам адаптироваться в коллективе;
- создать такие условия, чтобы, перешагнув порог школы, каждый школьник чувствовал, что его здесь ждут;
- обеспечить наличие в классе эмоционально насыщенных дел (событий), которые были бы лично значимы для отдельного ученика и класса в целом;
- создать атмосферу сотрудничества, при которой каждый ребенок будет знать, каков его вклад в общий результат командной работы;
- советоваться с детьми своего класса, проявляя доверие и уважение к каждому члену коллектива.

**Классный руководитель должен компетентно ориентироваться и находить правильные компромиссные решения в конфликтных ситуациях и демонстрировать это умение детям. Анализировать каждую возникающую конфликтную ситуацию с позиции «причина – следствие».**

## **Что делать, если в классе отношения между детьми носят конфликтный характер, и как сплотить ученический коллектив?**

**Классному руководителю рекомендуется:**

1. Выявить лидера классного коллектива. Выяснить основные причины конфликтов в классе с точки зрения самих участников или лидера класса.

2. Создать «ящик пожеланий», куда будут собираться письма с пожеланиями к одноклассникам и к классному руководителю.

3. Выяснить, в чем основная причина детских конфликтов, используя социально-психологические методы изучения классного коллектива, привлечь к данной работе педагога-психолога.

4. Разработать воспитательный, профилактический проект, в реализации которого будут задействованы все дети ученического коллектива. Важно распределить роли с учетом индивидуальных особенностей детей и обратить внимание каждого ребёнка на его вклад в результат общего дела.

5. Организовать коллективное дело, которое поможет классному руководителю выявить проблемные зоны ученического коллектива и заметить личностные особенности учеников, которые требуют специальной корректировки со стороны педагога-психолога.

6. С первого дня классного руководства акцентировать внимание школьников на уважительном отношении друг к другу и формировать потребность помогать друг другу и поддерживать в разных ситуациях.

7. Подключить педагога-психолога для проведения социометрических исследований и определения межличностного статуса школьников. В общении с детьми демонстрировать равное отношение ко всем ученикам, не выделяя кого-то отдельно. В педагогической практике часто встречаются ситуации противопоставления одних учеников класса другим. Троечников ориентируют на отличников, пассивных детей на социально активных школьников. Такой прием, возможно, и дает какой-то результат, но объективно дети не стремятся подражать успешным сверстникам или ориентироваться на тех, с кем сравнивает их учитель. Ориентация на одноклассников может служить фактором, способствующим межличностным конфликтам в классном коллективе.

8. Не демонстрировать детям разочарование в ком-то или затруднения в управлении классом.

9. Если в классе есть школьники, которые склонны к агрессивному поведению, провокациям и конфликтам, рекомендуется обсудить с педагогом-психологом программу коррекции и индивидуального психологического сопровождения такого ребенка.

10. Активно формировать у школьников отрицание и неприятие насилия в любых проявлениях. Обучить детей умению владеть эмоциями, справляться со стрессами, тревожностью, конфликтами; научить неагрессивным способам реагирования на критику, самозащиты, сопротивления давлению со стороны других людей, умению противостоять вредным привычкам, оперативно решать конфликтные ситуации между детьми, если они сопровождаются насмешками, унижением, оскорблениями, открытой травлей. Данную работу необходимо проводить совместно с школьным психологом и школьной службой медиации.

11. Проводить цикл тематических классных часов и других внеклассных мероприятий по формированию эмпатии, навыков сотрудничества, уважения и доброжелательности в отношении всех членов коллектива. Приводить высказывания и цитаты известных людей, транслирующих ценности добра, мира, дружбы и взаимопомощи.

12. Выявить учеников, которые оказались изолированными в классе и подвергаются постоянным насмешкам и психологическому террору (по наблюдениям, опросам педагогов, информации со стороны сверстников, результатам социально-психологических мониторингов, обращений самого ученика — жертвы буллинга).

13. Разработать с педагогом-психологом индивидуальную программу помощи детям с признаками отвержения со стороны сверстников и помочь ребенку стать частью ученического коллектива.

14. Информировать родителей о динамике развития классного коллектива.

15. Пригласить специалистов тренингового центра для проведения игр и тренингов на командообразование.

16. Предлагать детям разные формы оказания взаимопомощи и взаимной поддержки, проявлять чуткость и внимательность к каждому, в том числе и к педагогам.

17. Предложить учителям-предметникам использовать на уроках групповые формы работы, в процессе которых дети будут иметь возможность активно взаимодействовать с одноклассниками при выполнении учебной задачи.

18. Проводить постоянную развивающую работу по повышению мотивации школьников на изменение поведения и активному включению каждого ученика класса в процесс формирования сплочённости класса.

19. Изучить интересы учеников класса и разработать мероприятие, на котором дети смогут презентовать свои успехи в области дополнительного образования или интересы, которые ребенок имеет с раннего школьного возраста. В ситуации, если школьник не имеет явно выраженных интересов в



области дополнительного образования, не посещал кружки и секции (по семейным причинам или другим обстоятельствам), рекомендуется предложить ребенку рассказать о своих планах и намерениях в области реализации своих интересов, хобби, увлечений в будущем. Таким образом, можно целенаправленно помочь детям сообщить информацию о себе и найти сверстников со схожими интересами и увлечениями.

20. Организовать систему совместного с детьми и родителями посещения театров, кино, музеев. Общение и взаимодействие вне школы в неформальной обстановке позволяет лучше понять детей и заметить личностные, индивидуальные особенности. Работа по сплочению класса не должна носить эпизодический характер.

21. Проявлять интерес к тому, как дети проводят выходные дни и свободное время. Диалог и искренняя заинтересованность позволяют сформировать доверительные отношения между детьми и классным руководителем.

22. Проводить с классом мероприятия, направленные на формирование правовой культуры.

23. Придумать традицию класса, например, перед новогодними каникулами всем писать письма с добрыми пожеланиями и обязательно в конверте дарить друг другу. Классный руководитель тоже может писать письма семье школьника или детям.

24. Совместный успех всегда объединяет — участвуйте в конкурсах совместно с классом. Лишь выполняя определенную роль в коллективе, в совместной деятельности с другими детьми и взрослыми, ребенок может оценивать себя как личность. Умение работать сообща, слушать друг друга, помогать друг другу — качества, которые будут способствовать созданию единой команды, коллектива, объединенного общей социально значимой деятельностью.

25. Привлекать школьников к волонтерской деятельности, которая позволит пробудить социальную активность и сформировать правильные ценностные ориентиры.

26. Привлекать школьное ученическое самоуправление к решению конфликтных ситуаций в классе или обратиться за помощью к школьной службе медиации. Смысл детского самоуправления не в том, чтобы дети включались в «пирамиды власти», отношения «руководство — исполнение», а в том, чтобы они приобрели личный опыт демократических отношений и формы его осознания.

27. Предложить детям составить портрет идеального класса, можно организовать групповую работу, где каждая группа презентует свой портрет класса, в котором хотят учиться все дети.

28. Активно привлекать специалистов школьной службы медиации, формировать у школьников

знания о причинах детских конфликтов и совместно с детьми искать варианты их решения.

29. В процессе общения с детьми постоянно говорить о преимуществе дружного коллектива в противовес конфликтам, спорам и разделению класса на группы.

30. Придерживайтесь такого стиля взаимоотношений, чтобы в трудной жизненной ситуации при необходимости каждый учащийся мог обратиться к вам за помощью. Помните о неэффективности авторитарного стиля при взаимодействии с подростками.

31. Особую работу следует вести с «отвергнутыми» детьми: попытаться привлечь их к совместной деятельности класса, найти для них поручения, где они раскрывали бы свои лучшие способности, чаще хвалить и поощрять их в присутствии класса, но делать это за конкретно выполненное ими действие или поступок.

32. Организовать просмотр фильмов с последующим обсуждением психологического портрета героев и анализа их поступков. Можно использовать групповую дискуссию. Для этого организуется общий круг из числа учеников одного класса, каждый участник свободно выражает свое мнение по поводу сюжета фильма или отвечает на вопрос классного руководителя. В основе групповой дискуссии может лежать проблема школьного класса, например поиск общего ответа на вопрос «Как сплотить

наш класс?». Необходимо прийти к общему результату, выработать коллективную позицию.

33. Во время обсуждения конфликтных ситуаций в классе говорить о ситуации, поступке и его последствиях, а не о личности и характере школьника;

34. Придумать правила поведения учеников в классном коллективе. Попросить школьников самим составить свод правил, которыми будут руководствоваться школьники во время нахождения в образовательной организации. Попросить детей заполнить следующую плоскость:

Я знаю правила, которые разработаны для учеников в моей школе и в моем классе. Эти правила такие:

- \_\_\_\_\_  
- \_\_\_\_\_

Я хотел бы внести свое правило для учеников, которое заключается в следующем:

- \_\_\_\_\_

**Навыки эффективного сотрудничества, умение решать конфликтные ситуации и учитывать точку зрения своего собеседника являются теми личностными результатами, которыми должен овладеть ученик в процессе обучения.**

**Классному руководителю в отношениях с учениками своего класса и другими школьниками недопустимо проявление враждебности и личной неприязни. Особенно категорически запрещается публичное унижение личности отдельного ученика. Рекомендуется выявить проблемную зону класса, которая не позволяет стать сплоченным и дружным коллективом. В каждом классе есть своя неповторимая атмосфера общения, не рекомендуется сравнивать классы между собой либо с педагогическим коллективом.**

**Каждый ребенок детского коллектива обязательно должен чувствовать себя в безопасности. Необходимым условием защищенности и безопасности является наличие правил, по которым функционирует группа или класс. Эти правила должны быть понятны детям, приниматься ими. Кроме того, известными должны быть и последствия, к которым приводят нарушения правил.**

### **Сплоченность класса усиливают:**

1. Совпадение взглядов и интересов одноклассников.
2. Атмосфера психологического комфорта и психологической безопасности.

### 3. Активная совместная деятельность.

С целью сплочения классного коллектива классному руководителю **совместно** с родителями рекомендуется:

- писать книгу «История класса»;
- посещать театры, музеи и выставки;
- обсуждать фильмы, литературные произведения и др.;
- писать книгу любимых стихов детей, родителей и классного руководителя;
- проводить альтернативные родительские собрания;
- придумать газету класса и выбрать редакционную коллегию, которая будет освещать все классные события, в том числе достижения детей;
- совместно с родителями проводить классные часы, формирующие у школьников общечеловеческие ценности и лучшие личностные качества;
- придумать портфолио класса и определить, чем оно будет наполняться;
- проводить встречи актива класса с родительским комитетом;
- организовать тьютерство, помощь со стороны сверстников в освоении учебной программы, если ребенок по состоянию здоровья не посещает школу;
- проводить игру «Письмо в будущее», в процессе которой школьник может написать пожела-

ние кому-то из учеников, учителей, классному коллективу или же самому себе, описать будущее свое или одноклассника;

– проводить открытую рефлексию на предмет наличия или отсутствия в классе условий для комфортного обучения и развития;

**Превращение класса в сплоченную малую группу возможно при условии эффективного взаимодействия классного руководителя, родителей, школьников и педагога-психолога. Целенаправленная работа позволит сформировать чувство «Мы», развивать сплоченность, поднимать уровень взаимного доверия.**

**Понятие сплоченности, согласно мнению психологов, включает в себя постоянную заботу членов группы об успехах, стремление противостоять разобщенности, контактность, организованность, взаимозаменяемость, бесконфликтное распределение обязанностей.**

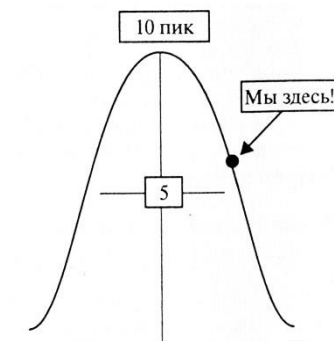
Возможности классного руководителя — прежде всего в создании разнообразных форм коллективной деятельности детей, через которую формируется единство целей и ценностей, ситуации деловой взаимозависимости членов группы, реальная, социально значимая деятельность класса.

## Задания для школьников с целью изучения сплоченности классного коллектива с позиции самих учеников

### Задание 1.

Представьте себе, что каждый из вас альпинист. Альпинист — это человек, покоряющий горные вершины. Теперь представьте, что пик — вершина горы — это по-настоящему дружный класс, это коллектив, где все помогают друг другу, не унижают и не оскорбляют.

Какой высоты достигли вы? Группа альпинистов — это твои одноклассники.



Оцените по 10 балльной шкале степень комфортности обучения в классе: \_\_\_\_\_



## **Задание 2.**

№	Инструкция	Ответ
1.	Если бы сейчас формировали команду для проведения различных акций, мероприятий в школе, с кем из одноклассников ты хотел бы оказаться в одной команде?	
2.	За период обучения в школе ты приобрел друзей: это ученики и учителя. Назови имена тех друзей, с кем ты готов поделиться своими секретами.	
3.	Многие дети отличаются творческими и интеллектуальными способностями, особой нравственной культурой и поведением, однако следует обратить внимание на формирование таких умений и качеств, как:	

## **Что делать классному руководителю, если есть трудности в общении с ребенком подросткового возраста? Как найти контакт с подростком?**

В подростковом возрасте имеется важное противоречие: потребность быть взрослым, желание показать всем свою взрослость и отсутствие в реальности сформированных взрослых качеств, умений и навыков. Подросток требует от окружающих признания того, чего еще не достиг и что еще не сформировалось. Именно поэтому он остро реагирует на замечания педагогов, критику его взрослой позиции. Одновременно с чувством взрослости многие подростки открывают для себя чувство одиночества.

Слишком жесткие требования для соблюдения запретов могут спровоцировать уход ребенка из дома или другие виды деструктивного поведения. Подросток отвергает того, кто «читает нотации», «подавляет инициативу и мнение», «не видит в подростке личность», не понимает его проблемы, не пытается общаться на равных, использует авторитарность и жесткую директивность.

Л.С. Выготский описал основные характеристики кризисных периодов:

– наличие резких изменений в короткие отрезки времени;

- несмотря на резкость изменений, нет четких границ кризиса;
- присутствие конфликтов с окружающими и трудновоспитуемость ребенка;
- наличие разрушения в развитии, т. е. «на первый план выдвигаются процессы отмирания и свертывания, распада и разложения того, что образовалось на предшествующей стадии».

### **Факторы, нарушающие и защищающие психологическую безопасность подростка**

#### **Нарушает психологическую безопасность подростка:**

- постоянная критика взрослых;
- слишком жесткие правила или отсутствие правил;
- насмешки над внешностью подростков, их физическими недостатками.

Базовая цель поведения ученика – чувствовать свою причастность к жизни школы – означает «чувствовать свою важность и значимость». Как только подросток поверит, почувствует, что воспринят как значимая личность, что за ним признают право на собственное отношение к людям и событиям, как только он поймет, что взрослым важно не командовать, а помочь, отношения становятся более доверительными, а подросток – более управляемым.

## **Что делать классному руководителю, чтобы наладить контакт с подростком?**

1. Серьезно относиться к чувствам и переживаниям подростка, не игнорировать ситуации, когда подросток выразил желание поговорить и выразить свое мнение по различным вопросам.

2. Понять истинную причину агрессивного или «трудного» поведения подростка, его нежелания идти на контакт. Игнорирование требований учителя (классного руководителя) со стороны подростков бывает по следующим причинам:

- недоверие;
- наличие негативного опыта поиска поддержки со стороны взрослого;
- наличие психологической травмы, которая была получена в результате некорректного поведения учителя;
- нахождение подростка в социальных группах деструктивной направленности;
- детско-родительские конфликты;
- наличие отклонений в личностном развитии;
- наличие пограничных состояний;
- несформированные морально-нравственные нормы;
- наличие круга общения из числа сверстников деструктивной направленности.

3. Исключить в общении с подростком авторитарный стиль, подавление и игнорирование.

4. Понять язык подростков, потребности, субкультуру и сферу интересов.

5. Признать ошибки (если имелись в общении с ребенком).

6. Изучить социальный паспорт семьи и ситуацию внутри семьи. Возможно, «закрытость» подростка и избегание контакта с учителем и классным руководителем обусловлено фактами семейного насилия или другой проблемой в семье школьника.

7. Не выяснять отношения со школьником подросткового возраста в присутствии одноклассников, избегать публичных комментариев, касающихся внешности ребенка, его личных качеств, не давать характеристик семье и принятым в ней методам воспитания.

8. В общении с ребенком подросткового возраста помнить, что это кризисный период, который протекает у всех по-разному. Чрезмерные запреты, ограничения и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию, направленную как на других, так и на самого себя.

9. Классный час используйте как возможность для беседы о будущем и перспективах в жизни. В подростковом возрасте формируется картина будущего, поэтому подростки обычно видят или совсем отдаленное будущее, или текущий мо-

мент. Поговорите о том, какие цели ставят перед собой учащиеся, как намерены их добиваться, помогите им составить план конкретных и реалистичных действий.

10. Обязательно обращайтесь внимание на ситуации, в которых кто-либо из учащихся становятся объектом агрессии со стороны других. Говорите с участниками конфликтов таким образом, чтобы был услышан каждый, при этом оставайтесь нейтральным, не занимая сторону кого-либо из участников конфликта.

11. Помогайте учащимся найти те сферы, в которых они могут быть успешными.

**Психологи выводят научную формулу успешного воспитания – подстройка (умение слушать и выражать сочувствие), отслеживание (способность постоянно отслеживать изменения в поведении и в психологическом состоянии подростка), умение вести (то есть влиять на решения и поступки подростков без «прессинга», опираясь лишь на его доверие).**

**Что делать, если в классе есть ученик, которого отвергают сверстники? Как оказать педагогическую поддержку?**

*До подросткового возраста положение ребенка в классе зависит от того, как к нему относится учитель, далее решающую роль играют*

*сверстники. С точки зрения Б.Г. Ананьева, выносливость личности по отношению к сильным неприятностям зависит от поддержки, моральной помощи, солидарности с группой, соучастия, сочувствия других людей.*

**Классному руководителю рекомендуется:**

1. Сообщить педагогу-психологу о сложившейся ситуации вокруг ученика, которого отвергают одноклассники, провести анализ возможных причин отвержения.
2. Пригласить ребенка на индивидуальную беседу, во время которой понять его отношение к сверстникам и их действиям, выяснить, если ли у такого ребенка друзья или друг, близкое окружение из числа не только родителей, но и других родственников.
3. Сообщить ребенку о готовности вмешаться в этот процесс и помочь ему найти друзей или наладить процесс общения, прекратить целенаправленные действия сверстников в адрес отвергаемого ученика. Такой поступок классного руководителя поможет ребенку сформировать доверие и поделиться личной информацией, переживаниями, чувствами отверженного ребенка. Главное сообщить, что вы замечаете ситуацию, которая сложилась вокруг него, и понимаете чувства, которые он испытывает.

4. Предложить ребенку обратиться за помощью к школьному психологу или специалисту психологического центра.
5. Посетить уроки и наблюдать за детьми, провести анализ предполагаемых причин отвержения ребенка сверстниками, изучить особенности поведения и контакта со сверстниками, исключить вину самого ребенка в негативном отношении к нему со стороны сверстников.
6. Предложить ребенку самому поразмышлять над его проблемой и найти варианты ее решения (подружиться со сверстниками).
7. Провести классный час в формате дискуссии, взять тему для разговора с детьми «Самоутверждение и самореализация». В процессе беседы объяснить детям, что самоутверждаться за счет других – неверный путь к успеху.
8. Помочь детям (одноклассникам ребенка, которого отвергают) осознать важные истины, например, что люди всегда ценят поддержку, добро, любовь, уважение и это возвращается в виде благодарности и предложения дружбы.
9. Провести с детьми разговор об индивидуальности каждого человека и его права быть таким, какой он есть.
10. Провести беседу с учениками класса на тему «Толерантность: позволь другому быть другим». Во время обсуждения тем классных часов необходимо использовать больше фактов, которые могут



быть убедительны для детей и подростков (факты из жизни известных и любимых героев молодежи, факты из жизни спортсменов, актеров, художников, писателей, музыкантов). Главное, должен быть пример того, как герой преодолел свои слабости, трудности, препятствия на пути к достижению своих целей и собственного саморазвития.

11. Проанализировать, не является ли отвергаемый сверстниками ребенок «любимчиком» у педагогов. Сверстники часто игнорируют тех детей, кого постоянно ставят в пример педагоги и с кем педагог чаще всего взаимодействует в процессе учебной деятельности. Негативную роль здесь может играть как чрезмерно позитивная оценка педагога, захваливание ученика, постоянное подчеркивание его достоинств по сравнению с остальными, так и равнодушные учителя, когда он как бы не замечает школьника.

12. Предложить лидеру класса внести свои предложения по решению конфликтной ситуации в классе, связанной с отвержением отдельного ученика или группы детей. Внимание к лидеру и признание его авторитета среди сверстников, возможно, повысит мотивацию на изменение ситуации в классе и целенаправленную работу с одноклассниками.

13. Постоянно напоминать детям, что молчание и избегание обсуждения проблемы не сможет изменить ситуацию.

14. Объяснить школьнику, что для достижения успеха ценен и важен опыт ошибок, неудач. Возможность учиться на ошибках является одним из способов развития личности.

### **Причины нарушения общения со сверстниками в подростковом возрасте:**

- слабо развитые (несформированные) коммуникативные качества ребенка с раннего детства;
- негативный приобретенный опыт общения с детьми в дошкольном и младшем школьном возрасте;
- педагогическая запущенность и отсутствие развитых личностных качеств, способствующих построению отношений со сверстниками и взрослыми;
- перенимаемые неправильные модели поведения и отношений между людьми на основе подавления и унижения другого человека;
- психопатологические характеристики ребенка, акцентуации характера;
- зависимость от мнения сверстников и высокая потребность в общении, переходящая в навязчивость;
- эмоциональная некомпетентность, неспособность распознавать чужие эмоции и переживания, понимать свои эмоции и умение ими управлять;
- потребность доминировать в общении;

- стремление навязать свою точку зрения и неумение слушать и слышать другого;
- отсутствие навыков самоконтроля;
- ориентация в общении на себя;
- заниженная самооценка и неуверенное поведение;
- нарушения в развитии моральных ценностей;
- желание привлечь к себе внимание;
- несформированные знания в области норм и правил общественного поведения;
- потребность самоутвердиться, но чаще всего социально неприемлемыми способами;
- особенности физического развития.

**Причины, по которым ребенок может стать жертвой насилия и агрессии со стороны сверстников**

1. Наличие у ребенка с раннего детства отрицательных переживаний, связанных с чувством тревожности, страха, неуверенности в себе и зависимостью от мнения окружающих.
2. Чувство собственной неполноценности и неуверенности в себе, сформированное у ребенка под влиянием окружающей среды (близких людей, опыта общения со сверстниками), информации, полученной в результате посещения сообществ в сети Интернет.

3. Ребенок имеет слабо развитые коммуникативные качества, связанные или с личностным развитием, или с отсутствием опыта общения со сверстниками, посещения ДОО, длительного периода нахождения дома по причине хронического заболевания.
4. Ребенок, чрезмерно оберегаемый членами семьи, зависит от семьи, не имеет опыта самостоятельности в связи с ограничениями в семье. Гиперопека родителей не позволяет ребенку сформировать навыки принятия самостоятельных решений и ответственного выбора.
5. Ребенок с раннего детства имеет высокий уровень зависимости от мнения взрослых и их решений.
6. Воспитание на основе безоговорочного подчинения родителям формирует у ребенка инфантильность по отношению ко всему, что есть у него в жизни, нет своего мнения и своей личной позиции.
7. С раннего детства ребенок имеет слабое физическое здоровье, часто болеет и ощущает себя неполноценным в физическом развитии (боится физических нагрузок, избегает прогулок).

## **Что может сделать педагог (классный руководитель), чтобы предотвратить нападение на школу?**

1. Не оставлять без внимания школьников, которые имеют явные видимые признаки эмоционально-психологического и поведенческого неблагополучия.
2. Сообщить школьному психологу о подростках, которые вызывают тревожность, беспокойство и опасения (в ситуации обращения к специалистам оперировать конкретными фактами и аргументами, а не субъективными ощущениями).
3. Поставить в известность администрацию школы (служебная записка) о случаях неадекватного поведения ребенка на уроке и перемене, неожиданных изменениях в личности подростка.
4. Формировать отрицательное отношение к жестокости и насилию, уделять внимание такой форме работы с детьми, как беседа, диалог, дискуссии, дебаты. Во время внеклассных мероприятий формировать толерантность, ценности мира, добра, гуманности, милосердия, сострадания и уважения. Уделять внимание формированию чувства патриотизма и гражданственности. Обсуждать со школьниками политическую, социальную и экономическую обстановку в мире, межэтнические и межрелигиозные отношения.

5. Не оставлять без внимания проявления жестокости, агрессии в отношении школьников и педагогов. Выявить основные причины агрессивного поведения школьников, привлечь специалистов (психологов) для реализации коррекционной и профилактической программы.

6. Эффективно и систематически взаимодействовать с родителями школьников в рамках профилактики авторитарного воспитания, жесткого обращения и семейного насилия как одного из факторов формирования агрессии у подростков.

**Необходимо обратить внимание родителей на:**

– своевременное реагирование на просьбы ребенка помочь и поддержать в различных ситуациях;

– повышенный контроль по отношению к детям подросткового возраста, особенно к их социальным контактам, времени пребывания в Интернете;

– необходимость систематического разговора с детьми на тему насилия и жестокости в современном мире, а главное, на профилактику такого поведения со стороны собственных детей;

– недопустимость в семье моделей поведения, демонстрирующих власть одних над другими и жестокость в отношениях между членами семьи (дети могут копировать такое поведение родителей)

и переносить в среду сверстников, а главное, рассматривать такое поведение с точки зрения нормы).

7. Проводить профилактику стигматизации, буллинга, агрессии и насилия в образовательной среде, создавая психологически комфортную образовательную среду.

8. Проводить целенаправленную информационно-просветительскую и обучающую работу по формированию гражданской идентичности.

9. Избегать публичной критики подростков: внешность, способности, увлечения (подростки очень болезненно реагируют на критику и замечания, особенно сделанные публично).

10. Не сравнивать одного ученика с остальными в его или их пользу.

11. Исключить чрезмерно жесткие требования к соблюдению дисциплины.

12. Исключить во время общения с классом постоянные угрозы в адрес ученика (например, отчислить ребенка из школы) за низкие образовательные результаты.

13. Соблюдать педагогическую этику в общении с учениками и родителями школьника.

**Во всех ситуациях, когда классный руководитель чувствует свою некомпетентность в определенной проблематике и характере реагирования на нестандартные ситуации, не понимает зону личной и профессиональной ответственности, необходимо обратиться к специалистам (педагогу-психологу, социальному педагогу, психиатру, специалистам органов внутренних дел, Уполномоченному по правам ребёнка).**

### **Взаимодействие классного руководителя с семьей школьника**

**Что делать классному руководителю, чтобы повысить мотивацию родителей на эффективное сотрудничество со школой?**

На родительских собраниях рекомендуется знакомить родителей с информацией о жизни классного коллектива, давать положительную характеристику детям, избегать открытой публичной критики отдельных учеников и его семьи. Приглашать на родительские собрания педагога-психолога, учителей, специалистов в области защиты материнства и детства.



**Важно: обеспечить предельную конфиденциальность личной информации о ребенке и семье, эмоциональную безопасность, чувство психологического комфорта на мероприятиях с родителями – это основа доверия и желания родителей идти в школу.**

**Важные детали успешного родительского собрания и эффективного взаимодействия с семьей школьника**

<b>Важные детали успешного родительского собрания</b>	<b>Обоснование</b>
Выбор темы родительского собрания	Тематика родительских собраний как в начальной, так и в старшей школе в большинстве школ разрабатывается на целый учебный год. По мере возникновения определенных проблем тема собрания может быть изменена и утверждена педагогическим советом. Тема собраний может быть взята в связи с календарными датами, событиями в обществе или же может быть задана инициативой родительского сообщества, взята на основании проведенного предварительного анкетирования среди родителей школьников, которое покажет,

	<p>что для них важно и что они ожидают от школы. Выбор темы и формы проведения родительского собрания учитывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>возрастные особенности детей;</i></li> <li>- <i>преобладание типов семей;</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>уровень образованности и заинтересованности родителей;</i></li> <li>- <i>проблемы классного коллектива;</i></li> <li>- <i>цели и задачи учебно-воспитательного процесса, стоящие перед школой.</i></li> </ul> </li> </ul>
<p>Каким должно быть родительское собрание с точки зрения родителей?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Максимально информативным. Информация должна быть одинаково важна для всех родителей.</li> <li>2. Поступки детей не должны обсуждаться публично, оно должно просвещать родителей, а не констатировать ошибки и неудачи детей в учебе, должно носить как теоретический, так и практический характер: разбор ситуаций, тренинги, дискуссии.</li> <li>3. На общих родительских собраниях не предъявлять претензии к родителям и детям, не обсуждать личность конкретного ребенка.</li> </ol>
<p>Секреты успешного</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать пространство класса для дискуссии и активного включения родителей в обсуждение актуальных вопросов детства (можно</li> </ol>

<p>проведения родительского собрания</p>	<p>расставить столы и стулья по кругу: все хорошо видят и слышат друг друга).</p> <p>2. Подготовить визитки с именами родителей, особенно если они ещё не знают друг друга.</p> <p>3. Определить одну самую сложную проблему разговора и на её обсуждении построить собрание.</p> <p>4. Жёстко определить регламент собрания. Беречь время родителей.</p> <p>5. Опирайтесь на опыт, мнения авторитетных родителей. Желательно закончить родительское собрание принятием конкретного решения.</p> <p>6. На собрании необходимо говорить о проблеме, а не о персоналиях, отмечать успехи детей. Если хвалить, то всех – за что-нибудь. Важно не диктовать правильное решение, а стимулировать к его поиску коллектив родителей. Не говорить с одним родителем.</p> <p>7. Каждое собрание требует своего «сценария» и предельно доступных установок, рекомендаций и советов.</p>
<p>Как начать собрание и расположить родителей к разговору?</p>	<p>1. Организовать выставку творческих работ учащихся.</p> <p>2. Показать видеоролик о жизни класса или выступление детей.</p> <p>3. Начать собрание с результатов анкетирования учащихся, родителей.</p>

	<p>4. Отметить работу родительского комитета.</p> <p>5. Использовать цифры и факты для привлечения внимания к теме собрания.</p> <p>6. Выразить радость от общения с родителями и их детьми.</p>
<p>Правила составления выступления классного руководителя</p>	<p>1. С хорошего начать и хорошим закончить.</p> <p>2. Выдать оценки на листочках, а на обороте советы и рекомендации для родителей.</p> <p>3. О детях сказать в общем, не называя фамилий.</p> <p>4. О хорошем говорить при всех, о недостатках – индивидуально.</p> <p>5. Если показывать родителям тетради, то не называть фамилий.</p> <p>6. Анализ дел (отметить каждого).</p>
<p>Правила поведения классных руководителей на родительском собрании</p>	<p>1. В начале собрания необходимо снять напряжение, тревогу у родителей, ожидание неприятного разговора.</p> <p>2. Показать родителям, что у школы и семьи – одни проблемы, одни задачи, одни дети.</p> <p>3. Подсказать, как найти пути выхода из проблемных ситуаций. Поискать эти пути вместе. Постараться понять родителей, поставить себя на их место.</p>

	4. Уметь разговаривать с родителями спокойно, уважительно, доброжелательно, заинтересованно. Важно, чтобы родители любых учеников уходили с собрания с верой в своего ребёнка.
--	--

### **Действия педагога в общении с родителями**

*Педагог в общении с родителями должен сообщать факты, а не выводы.*

*Нельзя говорить родителям о том, какой плохой у них ребенок, необходимо говорить о событии и ситуации, которые вызвали беспокойство педагога. В общении с родителями всегда надо быть корректным в форме высказываний и осторожным по их содержанию. От способности продемонстрировать внимательное слушание зависит ход дальнейшего разговора с родителями. Необходимо поделиться с родителями способами взаимодействия с учеником и своим беспокойством по поводу дальнейших успехов ученика и его поведения, опираясь на желание помочь ученику.*

### **Рекомендации**

1. Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
2. Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали.

3. То, о чем родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.
4. Если есть профессиональная необходимость поделиться информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, то необходимо поставить их в известность об этом.
5. Готовясь к встрече с семьёй ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но и хорошее, дающее шанс на будущее.
6. Каждая встреча с семьёй ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика.

### **Что делать, если классному руководителю стало известно о подготовке школьника совершить суицид?**

Одна из острейших проблем современного общества – рост агрессии, напряженности и суицидов в среде подростков и молодежи.

Суицидальные проявления подростков включают:

- пассивные суицидальные мысли (представления, переживания);
- суицидальные замыслы;
- суицидальные намерения.

Существуют разные мотивы суицидального поведения подростков: протест, месть, призыв (к вниманию, о помощи); избегание (наказания, страдания); самонаказание; отказ (от существования).

Главным суицидальным фактором является действие другого значимого для ребенка человека (отвержение, игнорирование, издевательство, насилие, изменение прежних отношений, разочарование, предательство и др.).

### **Почему дети и подростки редко обращаются за помощью к администрации образовательной организации, педагогам и классному руководителю?**

1. Не хотят, чтобы сверстники думали о школьнике как о слабохарактерном человеке.
2. Не верят, что кто-то сможет реально помочь и заступиться за ученика в школе.
3. Дети уверены, что педагог не сможет объективно разобраться в конфликтной ситуации между учениками.
4. Дети убеждены, что администрация школы обязательно примет сторону учителя, поддержит действия учителя, а ученик останется виноватым, даже если он будет жертвой и реально пострадает.

5. Дети не обращаются за помощью, потому что об этом могут узнать родители, которых нельзя расстраивать (например, если воспитанием занимается одна мама).
6. Дети и подростки имеют негативный опыт прошлых обращений, когда помощь не была оказана.
7. У детей и подростков есть страх стать «неудобным» школьником, который доставляет проблемы педагогам и классному руководителю и которого могут отчислить из школы.

Своевременность выявления причин психологического неблагополучия ребенка, кризисные, трудные ситуации, в которых оказался школьник, и комплексная психолого-педагогическая поддержка могут изменить субъективное восприятие школьником своих проблем в системе отношений и найти решение в сложившихся ситуациях.

**Психологической основой преодоления суицидальной направленности подростка является повышение субъективной ценности своей жизни и четкое представление о том, кто из значимых людей является опорой в его жизни, с кем он может разделить свои переживания и кто реально окажет «скорую» помощь в решении трудных вопросов.**



**В ситуации угрозы совершения подростком суицида все значимые взрослые подростка переоценивают свое поведение, свое отношение к ребенку, анализируют свои (взрослые) действия по отношению к ребенку.**

Если подросток имеет явную проблему в области психического здоровья, необходимо привлечь специалиста (медицинского психолога, психиатра), который сможет оценить степень риска и оказать компетентную помощь.

**Нельзя пренебрегать помощью медицинских работников, так как только специалист может объективно понять, какие меры экстренного реагирования могут быть и какие методы оказания помощи приемлемы для данного ребенка с учетом принципа «Не навреди!»**

**В любой ситуации, в которой оказался ребенок, ищем основные причины, выясняем мотивы, определяем риски, прогнозируем последствия, привлекаем компетентных специалистов, определяем зону ответственности.**

## **Что делать классному руководителю?**

1. Обратиться к педагогу-психологу с целью организации наблюдения за ребенком и проведения индивидуальной коррекционной работы.
2. Выяснить, какие отношения у ребенка с родителями. Исключить детско-родительские конфликты. В ситуации положительного имиджа родителей, уровня образованности и наличия позитивных воспитательных мер в семье поделиться своими опасениями с семьей ребенка. Предложить родителям поговорить с ребенком, выяснить возможные проблемы и трудные, кризисные ситуации.
3. Изучить медицинскую карту ребенка и поговорить с медицинским работником школы, исключить наличие неврологических заболеваний. Выяснить, не состоит ли этот ребенок на учете у психиатра.
4. Оценить психологическую атмосферу класса, провести работу с детьми, если в классе есть конфликты, возможно, ребенок подвергается буллингу со стороны других учеников школы, а не своего класса.

Безопасную атмосферу в школе создают правила и традиции школы. Их целью является желаемые чувства (настроения) у большинства детей, а именно:

а) чувства «я могу быть здесь», «здесь безопасно», «я чувствую защищенность», «мне ничто не угрожает»;

б) чувства «мне нравится», «мне интересно», «здесь происходят важные для меня вещи», «здесь хорошие отношения»;

в) чувства «меня замечают и уважают», «я получаю признание и справедливую оценку», «я – кто-то ценный», «я чувствую заинтересованность во мне как личности, а не просто школьнике»;

г) чувства «я вижу перспективу и понимаю, как сегодняшние задачи связаны с моим будущим», «я вижу, что я должен делать», «я согласен с поставленными задачами».

Готовность вмешиваться со стороны взрослого выступает главным условием предотвращения буллинга и профилактики подросткового суицида. В школе должны быть разработаны правила для всех учащихся, столкнувшихся с буллингом как в качестве жертвы, так и в качестве свидетеля: что делать, куда идти, к кому и в какой форме заявить о случившемся. В школе должны быть правила для всех школьников, в которых будут четко прописаны основные нормы поведения ученика в образовательной организации.

В школе среди учащихся необходимо проводить разъяснительную информационную работу о том, куда и к кому следует обращаться в ситуации

столкновения, в отношении своей личности фактов насилия и жестокого обращения.

5. Обязательно найти повод и возможность поговорить с ребенком и услышать настоящую проблему, скрытую за словами.

6. Ученые и практики в сфере педагогической, социальной и кризисной психологии считают, что всплеск суицидальных актов в определенных, условно однородных группах связан с влиянием на подростков и молодежь «эффекта Вертера» — стимулирование медиасообщений о самоубийствах (реальных или вымышленных). Подробное и детализированное освещение в социальных сетях подростковых суицидов вызывает «эффект заражения».

Одной из форм ранней диагностики суицидального риска у подростков и молодежи можно считать предложенную С. В. Книжниковой концепцию матрицы суицидологического анализа веб-контента, осуществляемую посредством изучения содержания персональных страничек в различных социальных сетях открытого доступа. Матрица предназначена для оценивания содержательных элементов персональной интернет-страницы (статус, фото, подбор референтных заставок, цитат, видеороликов, музыки, подписки на группы, хэштеги, приложения и т. д.) с позиций наличия или отсутствия просуицидальной тематики и суицидальных сигналов. К ним относятся прямые суицидальные высказывания, планы, наличие депрессивной триады (в «черном

цвете» – «Я», «Другие», «Будущее»), мрачное визуальное оформление, увлеченность сюжетами о смерти, указание на имеющийся суицидальный опыт. Фиксируя суицидальные темы прощания, самообвинения, искупления вины, одобрения самопожертвования (принятие альтруистической суицидальности), мести и наказания окружающих своей смертью; освобождения (облегчения) других от себя как обузы; душевных мучений, душевной боли; физического страдания, бессмысленности существования.

7. Провести беседу с учителями-предметниками при условии сохранения конфиденциальной информации. Цель беседы – предложить педагогам обратить особое внимание на ученика, который имеет намерения совершить суицид, и создать для него максимальные условия для психологического комфорта на уроке и самореализации.

### **Тревожность ребенка на уроке и в школе может быть связана с:**

- предвзятым отношением учителя к ученику;
- публичным оскорблением ребенка в присутствии одноклассников и педагогов школы;
- страхом услышать комментарии со стороны учителя по поводу своей семьи, особенно по поводу уровня материального благополучия, образования родителей или их асоциального образа жизни;

- чрезмерно жесткими требованиями к соблюдению дисциплины;
- постоянной напряженностью в межличностных отношениях с одноклассниками;
- постоянными угрозами в адрес ученика (например, отчислить ребенка из школы) за низкие образовательные результаты и предполагаемые низкие результаты на экзаменах. Тревожность на уроке может быть связана с угрозой, затрагивающей чувство собственной личной идентичности.

Во время учебного процесса дети вовлекаются во множественные коммуникативные ситуации, которые, с одной стороны, способствуют важному навыку – умению строить взаимодействие с разными людьми, умению слышать и слушать, соглашаться и возражать, договариваться и нести ответственность за коллективное дело. Однако именно на уроке чаще всего ребенок получает школьные психологические травмы в результате неконструктивных действий учителя, направленных на организацию дисциплины на уроке, формирование интереса к уроку и систему оценивания знаний ученика. Так, педагог, руководствуясь потребностью в повышении качества знаний ученика, может публично указать на уровень развития интеллекта ребенка, его способностей и возможности дальнейшего развития. Чаще всего комментарии и оценка личности ребенка дается в присутствии всего класса, что усугубляет ситуацию.

Многие педагоги не задумываются о том, что именно публичность оценки поступков детей, их способностей и поведения является травмирующим фактором, способным не только спровоцировать снижение самооценки, сформировать чувство обиды на педагога, но и желание не посещать школу.

Психотравмирующим фактором, способным спровоцировать чувство обиды на учителя, является ситуация, когда педагог комментирует действия родителей ученика и дает оценку их методам воспитания, материальному положению, а порой и в целом семье. Если учитель-предметник или классный руководитель постоянно напоминает ребенку, что именно его учебная деятельность снижает все показатели класса, что именно он тянет класс вниз, тогда последствия могут самые непредсказуемые: от формирования комплекса неполноценности, неуверенности в себе, нежелания посещать школу до суицидальных намерений, идеи отомстить успешным одноклассникам или самому учителю.

Педагогам и родителям важно объяснить, что у подростков существует так называемое эмоциональное одиночество, которое сопровождается замкнутостью и переживаниями. Понимание истинной природы поступков ребенка, его отношения к обучению, к педагогам и сверстникам поможет правильно построить профилактическую и коррекционную работу.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Алгоритмы поиска возможных проявлений идеологии «Колумбайн» у обучающихся в образовательных организациях: метод. пособие / авт-сост.: К. Ш. Шарифзянова, И. А. Кедрова, Э. Ю. Бадалова, Э. Х. Башлай. — Казань: ИРО РТ, 2019. — 90 с.
2. Башлай, Э.Х. Подростковый суицид. Что могут сделать родители, чтобы спасти детей? / Э.Х. Башлай // Проблемы теории и практики современной психологии. Материалы XX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. — Иркутск, 23–24 апреля — 2021. — С. 187–191.
3. Григорьева, Д.В. Классный руководитель и детское самоуправление / Д.В. Григорьева // Классный руководитель. — №8. — 2009.
4. Детский, педагогический и родительский коллектив как основа и условие успешного воспитания. — М.: Центр «Педагогический поиск», 2016. — 144 с.
5. Казанская В.Г. Суицидальное поведение подростка; своевременная помощь / под ред. А.С. Обухова. — М.: Национальный книжный центр, 2015. — 224 с. — (Психологическое сопровождение образования).
6. Книжникова, С.В. «Эффект Вертера»: подражательные суициды среди подростков и молодежи



- / С. В. Книжникова // Педагогика. — 2017. — №1. — С. 76–82.
7. Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению родителей: информ.-метод. материалы для использования в работе с родителями / авт.-сост. Э.Х. Башлай. — Казань: ИРО РТ, 2020. — 60 с.
  8. Создание психологически комфортной, безопасной среды в образовательной организации: метод. рекомендации / авт.-сост. Э.Х. Башлай. — Казань: ИРО РТ, 2020. — 111 с.

#### Интернет ресурсы

1. Приёмы сплочения классного коллектива // Учебно-методический кабинет: сайт. — 2011– . — URL: <https://ped-kopilka.ru/pedagogika/pri-my-splochenija-klasnogo-kolektiva.html> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
2. Классный руководитель — руководитель класса. — URL: <https://mcrkpo.ru/wp-content/uploads/files/Классный-руководитель-2020-28-08.pdf> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
3. Методические рекомендации по организации деятельности классного руководителя в образовательных организациях. — URL: [https://edu.lenobl.ru/media/uploads/userfiles/2021/06/01/Мет.рекомендации\\_КР\\_прил\\_](https://edu.lenobl.ru/media/uploads/userfiles/2021/06/01/Мет.рекомендации_КР_прил_)

- к\_письму\_\_69.pdf (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
4. Гончарова, С. А. Методы сплочения детского коллектива / С. А. Гончарова, С. А. Долженкова // Открытый урок: сайт. — Москва. — 2003— . — URL: <https://urok.1sept.ru/articles/682753> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  5. Формирование классного коллектива // Солнечный свет: сайт. — Красноярск. — 2016— . — URL: <https://solncesvet.ru/opublikovannyye-materialyi/formirovanie-klassnogo-kollektiva/> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  6. Изгой в классе. Как может помочь учитель. Как поступать родителям? // ЦПМПК Мурманской области: сайт. — URL: [http://срmpkmurmansk.ucoz.ru/publ/roditeljam\\_ob\\_interesnom/izgoj\\_v\\_klasse\\_kak\\_mozhet\\_pomoch\\_uchitel\\_kak\\_postupat\\_roditeljam/2-1-0-20](http://срmpkmurmansk.ucoz.ru/publ/roditeljam_ob_interesnom/izgoj_v_klasse_kak_mozhet_pomoch_uchitel_kak_postupat_roditeljam/2-1-0-20) (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  7. Информационно-методический вестник: информационный сборник / сост. М. Н. Гребенникова. — Выпуск 2. — Воронеж: ГБУ ВО «ЦПП-ПиРД», 2016. — 75 с. — URL: <https://stoppav.ru/images/docs/keys/mediacia/inf2.pdf> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  8. Гусарова, С. Педагогическая помощь детям-изгоям / С. Гусарова // Психологи: сайт. — URL:

- <https://www.b17.ru/article/41775/> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
9. Горбунова, И.В. Психолого-педагогическая поддержка «отверженных» в коллективе / И.В. Горбунова. — URL: <https://gigabaza.ru/doc/23534.html> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  10. Пежемская, Ю. С. Принятие – отвержение подростков значимыми взрослыми, как фактор погружения в Интернет среду / Ю. С. Пежемская, А. С. Ступников. — URL: <https://herzenpsyconf.ru/wp-content/uploads/2020/11/69-2020.-Pezhemskaya-Stupnikov.pdf> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  11. Кравцова, М. Ребенок изгой в классе (советы педагогам и родителям) / М. Кравцова // Психологос — энциклопедия практической психологии: сайт. — 2009— . — URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/rebenok-izgoi-v-klasse-sovety-uchitelyam-i-roditelyam> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
  12. Петрановская, Л. Травли нет: метод. пособие для педагогов школ и школьных психологов / Л. Петрановская. — URL: [https://sch1981uz.mskobr.ru/attach\\_files/upload\\_users\\_files/5e79ed0502485.pdf](https://sch1981uz.mskobr.ru/attach_files/upload_users_files/5e79ed0502485.pdf) (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.

13. Кравцова, М. Отверженные / М. Кравцова // Первое сентября. — URL: <https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200304506> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.
14. Коулмен, П. Школа: когда ребенка отвергают одноклассники / П. Коулмен. — URL: <https://psynavigator.ru/publikacii/shkola-kogda-rebenka-otvergayut-odnoklassniki> (дата обращения: 19.10.2021). — Текст: электронный.

## Приложение

### Кризисные и трудные ситуации в жизни современного подростка

#### Трудные ситуации в жизни ребенка, связанные с особенностями семейного воспитания

<b>Трудная жизненная ситуация</b>	<b>Виды и особенности ситуации, в которой оказался ребенок</b>
1. Семейное неблагополучие	<p>Семья ребенка ведет асоциальный образ жизни, родители не имеют постоянного места работы, употребляют алкоголь (наркотики).</p> <p>В семье в отношении ребенка применяют физическое насилие (жестокое обращение).</p> <p>Ребенок проживает в семье, в которой:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- постоянное агрессивное поведение родителей;</li><li>- угрозы наказанием, побоями, угрозы совершения насилия по отношению к ребенку или к тому, кого ребенок любит (по отношению к матери, сестре, брату, домашнему животному);</li><li>- оскорбления ребенка, в том числе с использованием ненормативной лексики.</li></ul>

	<p>Родители ребенка лишены родительских прав, ребенок воспитывается бабушкой, дедушкой или ближайшими родственниками либо в приемной семье.</p>
	<p>Психическое заболевание родителей (депрессии, острые бредовые реакции, тяжелые тревожные расстройства, приводящие к агрессивным и аффективным реакциям).</p>
	<p>Ребенок проживает в неполной семье, в которой не уделяется должного внимания воспитанию ребенка.</p>
	<p>Ребенок проживает в семье, в которой имеются проблемы финансового обеспечения. Родители являются безработными или имеют маленькую оплату труда. Семья существует за счет пенсии бабушки, дедушки.</p>
	<p>Ребёнок проживает в семье, в которой постоянные конфликты между родителями. Ребенок является наблюдателем и свидетелем физического насилия в отношении одного из родителя.</p>
	<p>Ребенок был свидетелем убийства или тяжелого физического повреждения близких (родителей, родственников и др.)</p>

	<p>Ребенок проживает в семье, где близкие родственники или родители страдают от тяжелого заболевания (онкология и др.)</p>
	<p>Проживая в семье, ребенок был свидетелем смерти близкого человека.</p>
	<p>Неспособность ближайшего окружения, прежде всего матери, обеспечить для ребенка атмосферу доверия и эмоциональной защищенности (феномен «социального сиротства»).</p> <p>Эмоциональная холодность со стороны членов семьи, эмоциональная депривация.</p> <p>Развод родителей.</p>
	<p>Наличие члена семьи /отчима, вернувшегося из мест заключения.</p>
	<p>Семья, в которой проживает ребенок, исповедует нетрадиционную религию.</p>
	<p>Члены семьи, в которой проживает ребенок, состоят в деструктивной религиозной организации (секте).</p>
<p>2. Изоляция от общества. Отсутствие возможности для приобретения</p>	<p>Вынужденная социальная изоляция по вине родителей, которые не реализуют право ребенка на получение образования и не создают условий для формирования соци-</p>

социального опыта и успешной социализации.	ального опыта. Ребенок не посещает детский сад или образовательную организацию
	Самостоятельная изоляция ребенка от общества ввиду наличия отклонений (задержки в социально-психологическом развитии) или же приобретенного негативного, травматического опыта общения со сверстниками (буллинг).
	Ребенок имеет ограничения для полноценного общения и социализации ввиду наличия соматических заболеваний (врожденных, приобретенных).
	Территориальная особенность проживания (удаленность от населенных пунктов), которая не позволяет ребенку формировать социальный опыт и удовлетворять потребность реального общения со сверстниками.
	Ребенок страдает пограничными расстройствами, нервно-психическими заболеваниями, личностными особенностями, связанными с приобретенными фобиями и комплексами.
	Ребенок имеет пережитый опыт сексуального насилия.



3. Наличие травматического опыта ребенка (психической травмы).	Ребенок имеет пережитый опыт физического насилия со стороны сверстников (взрослых)
	Ребенок находится под воздействием постоянных угроз в свой адрес: - угрозы физической расправой; - угрозы распространения слухов и др.
	Ребенок на протяжении длительного времени является аутсайдером (изгоем) в среде сверстников.
	Ребенок – жертва школьного буллинга.
	Жизненный опыт ребенка содержит трагические события, связанные с пожаром, военными действиями, экологическими катастрофами.
	Ребенок имеет опыт суицидального поведения или был свидетелем совершения суицида кого-то из родственников или сверстников.
4. Наличие актуальных проблем в образовательной и значимой для ребенка деятельности.	Ребенок не имеет возможности для самореализации в дополнительном образовании (ввиду отсутствия материальных ресурсов в семье или непосещения образовательной организации).
	Ребенок имеет трудности в обучении, с первого класса числится в от-

	<p>стающих учениках, никогда не испытывал ситуацию успеха в учебной деятельности. Находясь в образовательной организации, ребенок подвергается постоянной критике, унижениям, оскорблениям своей личности как со стороны учителя, так и со стороны сверстников.</p>
--	---

### **Кризисные, стрессовые обстоятельства подростка, связанные с образовательной деятельностью**

<b>Кризисные, травмирующие ситуации и обстоятельства жизнедеятельности подростка</b>	<b>Маркеры (последствия)</b>
<p>1. Ребенок постоянно сталкивается с унижением своей личности. В школе со стороны педагогов слышит комментарии по поводу своих способностей, уровня развития интеллекта. Учитель публично в присутствии одноклассников постоянно указы-</p>	<p>Маркеры этой ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вербальная агрессия в отношении учителя и сверстников, пропуски уроков, постоянные конфликты;</li> <li>– замкнутость, чувство обиды, игнорирование требований педагога, нежелание участвовать в мероприятиях школы.</li> </ul> <p>Создается искусственная ситуация для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– снижения самооценки;</li> </ul>

<p>вает на интеллектуальную или умственную отсталость ребенка (что в реальности не соответствует действительности).</p> <p>«Ты что, совсем перестал соображать?», «Ты видимо никогда не сможешь ничего понять! Понятно, с твоим-то умом!» – обращение учителя к ребенку.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формирования образа неуспешного человека;</li> <li>– появления чувства обиды на учителя и желания отомстить за причинные моральные страдания. Повторяющаяся на уроках ситуация, связанная с моральным унижением, приводит к желанию не посещать школу и формированию потребности отомстить за причиненные обиды.</li> </ul>
<p>2. В школе ребенок постоянно испытывает стресс из-за особенностей физического развития (например, излишний вес). Под воздействием ежедневных насмешек со стороны сверстников или даже родителей, связанных с особенностями физического развития или внешности, ребенок начинает избегать общения, замыкается в себе, формируется чувство собственной непол-</p>	<p>Последствия, которые могут стать маркерами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– суицидальные намерения,</li> <li>– рискованное поведение, обида на близких, непринятие себя, сниженная самооценка;</li> <li>– самоповреждение;</li> <li>– социальная самоизоляция;</li> <li>– угрозы в адрес обидчиков, планирование отомстить обидчикам.</li> </ul>

<p>ноценности, повышается восприимчивость к критике и замечаниям.</p>	
<p>3. Ситуация, связанная с постоянным ощущением дефицита времени. Ребенок по требованию родителей с раннего школьного возраста посещает несколько кружков, секций, центров, связанных с дополнительным образованием. Ребенок постоянно живет в режиме ограниченного времени, формируется страх «не успеть» и тревожность за результат всей этой деятельности. Чувство дефицита времени – стрессовый фактор, который может привести к соматическим заболеваниям и неврозу.</p>	<p>Чувство дефицита времени на контрольных, самостоятельных работах приводит к сильному эмоциональному возбуждению, мешает управлять эмоциями, вниманием, памятью. Постоянные учительские требования к скорости выполнения работ и упоминание об оставшемся времени до окончания урока способствуют появлению чувства раздражительности, а порой и нежелания продолжать выполнять учебные задачи. Ребенок может выйти из класса, заплакать, проявлять агрессию в отношении учителя.</p>
<p>4. Ребенок находится в процессе подготовки к ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, испытывает сильнейший стресс, связанный со страхом не успеть качественно</p>	<p>Когнитивные симптомы – тревожные мысли, проблемы с памятью, фиксация только на плохих событиях.</p>

<p>подготовиться и не оправдать ожидания родителей и педагогов.</p>	<p>Эмоциональные симптомы – общее уныние, раздражительность или вспыльчивость.</p> <p>Другие симптомы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– чувство хронической усталости;</li> <li>– резкие перепады настроения;</li> <li>– паническое беспокойство;</li> <li>– невозможность сосредоточиться на изучении сложного материала;</li> <li>– неуверенность в том, что будут хорошие результаты на экзамене;</li> <li>– ожидание неприятных событий на экзамене.</li> </ul>
<p>5. Ребенок с первых дней обучения в школе сталкивается с отвержением со стороны сверстников.</p>	<p>Последствия – закрытость от общения, асоциальное поведение как способ обратить на себя внимание, чувство обиды, отчаяния.</p> <p>В ситуации отвержения сверстниками ребенок младшего школьного возраста стремится привлечь внимание учителя не всегда социально одобряемым способом. У подростков</p>

	наблюдается подавленное состояние, самоповреждение, агрессивное поведение, отказ от посещения школы и намерения отомстить за неприятие и отвержение.
6. Ребенок проживает в неполной семье, где мама формирует чувство вины за неустроенную личную жизнь.	Ребенок редко рассказывает о доме и родителе (в начальной школе). Плачет, когда одноклассники рассказывают о своих родителях, доме, праздниках.
7. Конфликтная ситуация с учителем, когда ребенок выразил свое несогласие по поводу необъективной оценки. Ребенок отказывается посещать урок этого учителя.	Ребенок публично выражает недовольство в отношении действий учителя, не посещает урок этого педагога. Среди одноклассников выражает гнев и раздражение в отношении этого педагога, считает его несправедливым и необъективным. Если ребенок оказывается на этом уроке, то искажает поведение, привлекает к себе внимание, ведет себя демонстративно.
8. Находясь в школе, ребенок сталкивается с насмешками по поводу	Самоповреждение (порезы в местах, недоступных для других, и др.) как способ

своей внешности и физических параметров.	наказать тело за его несовершенство.
<p>9. С момента обучения ученик бьется отвечать у доски. В момент приглашения к ответу у доски ребенок начинает сильно волноваться, забывает выученный материал и не получает положительной оценки. Педагог информирован о проблеме ребенка, но все равно продолжает вызывать к доске.</p>	<p>Страх отвечать у доски вызван повышенной зависимостью от мнения окружающих, ребенок боится быть высмеянным, не уверен в себе, не может отвечать на публику.</p>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Какими навыками должен владеть классный руководитель, чтобы создать атмосферу психологического комфорта детей в школе и оказать им психолого-педагогическую поддержку на всех этапах обучения?.....	9
Детско-взрослая общность. Классный руководитель и детский коллектив. Что делать, если в классе возникают конфликтные ситуации между детьми, класс недружный и несплоченный? .....	10
Что делать, если в классе отношения между детьми носят конфликтный характер, и как сплотить ученический коллектив? .....	12
Что делать классному руководителю, если есть трудности в общении с ребенком подросткового возраста? Как найти контакт с подростком? .....	25
Что делать классному руководителю, чтобы наладить контакт с подростком? .....	27
Что делать, если в классе есть ученик, которого отвергают сверстники? Как оказать педагогическую поддержку? .....	29
Что может сделать педагог (классный руководитель), чтобы предотвратить нападение на школу? .....	36
Что делать классному руководителю, чтобы повысить мотивацию родителей на эффективное сотрудничество со школой? .....	39
Что делать, если классному руководителю стало известно о подготовке школьника совершить суицид? .....	45
Почему дети и подростки редко обращаются за помощью к администрации образовательной организации, педагогам и классному руководителю? .....	46
ЛИТЕРАТУРА.....	55
Приложение .....	60



**Психологический справочник  
классного руководителя  
«Что делать, если ...?»**

Редактор	Шабалина В. Я.
Техническое редактирование	Гиниятуллина Р. С., Некратова А. В.
Дизайнер	Шайхутдинова Д.М.

Форм. бум. 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Гарнитура Georgia.  
Усл. п. л. 1,5. Уч.-изд. л. 4,5

Институт развития образования Республики Татарстан  
420015 Казань, Б. Красная, 68  
Тел.: (843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42  
E-mail: irort2011@gmail.com



Институт развития образования  
Республики Татарстан  
420015, Казань, Большая Красная, 68  
(843) 236-65-63, 236-62-42  
[irort2011@gmail.com](mailto:irort2011@gmail.com)